

## Datenschutzerklärung

### Geltungsbereich

Ihr Vertrauen ist uns wichtig, darum nehmen wir das Thema Datenschutz ernst und achten auf entsprechende Sicherheit. Selbstverständlich beachten wir die gesetzlichen Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG), des Fernmeldegesetzes (FMG) und andere gegebenenfalls anwendbare datenschutzrechtliche Bestimmungen des schweizerischen oder EU-Rechts, bzw. die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), sofern anwendbar. Das dem einzelnen Nutzer zustehenden Recht, kann je nach Datenschutzgesetzgebung variieren.

Die Hotel Seedamm AG («der Verantwortliche»), an der Seedammstrasse 3 in CH-8808 Pfäffikon SZ, Tel. +41 55 417 17 17, E-Mail: [datenschutz@seedamm-plaza.ch](mailto:datenschutz@seedamm-plaza.ch) erfasst, verarbeitet, speichert und schützt die Daten von Personen («betroffene Person») in internen Programmen und Anwendungen und/oder die auf die «Webseiten» [seedamm-plaza.ch](http://seedamm-plaza.ch), [asianfestival.seedamm-plaza.ch](http://asianfestival.seedamm-plaza.ch), [oktoberfest-zuerichsee.ch](http://oktoberfest-zuerichsee.ch), [party.seedamm-plaza.ch](http://party.seedamm-plaza.ch), [seedamm-plaza-blog.ch](http://seedamm-plaza-blog.ch) und zugreifen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten einer betroffenen Person erfolgt stets im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben. Der Verantwortliche unterliegt dem schweizerischen Datenschutzgesetz. Bedenken Sie, dass die Datenübertragung im Internet grundsätzlich mit Sicherheitslücken bedacht sein kann. Ein vollumfänglicher Schutz vor dem Zugriff durch Fremde ist nicht realisierbar. Die Adresse unseres Vertreters in der EU nach Art. 27 DSGVO lautet: VGS Datenschutzpartner UG, Am Kaiserkai 69, DE-20457 Hamburg, [info@datenschutzpartner.eu](mailto:info@datenschutzpartner.eu).

### Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Es werden keine Daten ohne gesetzliche Grundlage bearbeitet. Als Grundlage für die Bearbeitung von personenbezogenen Daten dienen (einzelne oder mehrere gleichzeitig):

- die Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglicher Massnahmen (im Anwendungsbereich der DSGVO: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);
- die Wahrung eines berechtigten Interesses der Verantwortlichen (z.B. wirtschaftliche Interessen) oder eines Dritten (im Anwendungsbereich der DSGVO: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO);
- Wahrung gesetzlicher Pflichten (im Anwendungsbereich der DSGVO: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO);
- die Einwilligung (elektronisch/mündlich/schriftlich) (im Anwendungsbereich der DSGVO: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Wir klären die betroffene Person darüber auf, dass die Speicherung und Bereitstellung personenbezogener Daten zum Teil gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. wegen der Geschäftsbücherverordnung GeBüV oder Steuervorschriften) oder sich auch aus vertraglichen Regelungen (z.B. für Angaben zum Vertragspartner) ergeben kann. Mitunter kann es zu einem Vertragsschluss erforderlich sein, dass eine betroffene Person den Verantwortlichen personenbezogene Daten zur Verfügung stellt, die in der Folge durch der Verantwortliche verarbeitet werden müssen. Die betroffene Person ist

beispielsweise verpflichtet, den Verantwortlichen personenbezogene Daten bereitzustellen, wenn der Verantwortliche mit der betroffenen Person einen Vertrag abschliessen. Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass der Vertrag mit dem Betroffenen nicht geschlossen werden könnte.

### **Erfasste persönliche Daten**

Zu den Arten von persönlichen Daten, die wir verarbeiten (die je nach Rechtsordnung und dem anwendbaren Recht variieren können), gehören insbesondere Folgende:

- Name, Geschlecht, private und geschäftliche Kontaktdaten, geschäftlicher Titel, Geburtsdatum und -ort, Passfoto, Nationalität sowie Ausweis- und Visumsdaten
- Angaben zum Gästeaufenthalt, An- und Abreisedaten, verwendete Waren und Dienstleistungen, Sonderwünsche, Anmerkungen zu Ihren Servicevorlieben (einschliesslich Zimmer- und Urlaubsvorlieben), gewählte Telefonnummern sowie erhaltene Fax-, Text- und Telefonnachrichten
- Ihre Kreditkartendaten, Kontodetails oder Mitgliedschaftsunterlagen zu PartnerProgrammen für Vielreisende sowie Reisepartnerprogrammen
- alle nötigen Angaben zur Erfüllung von Sonderwünschen (z.B. Krankheiten, die eine besondere Unterkunft erfordern, oder Dienstleistungen)
- Informationen, Feedback oder Inhalte, die Sie hinsichtlich Ihrer Marketing-Vorlieben, durch Teilnahme an Umfragen, Gewinnspielen, Wettbewerben oder Werbeangeboten oder an unsere Websites bereitstellen
- Informationen, die bei einem Aufenthalt durch die Nutzung von Überwachungskameras, Internetsystemen (einschliesslich drahtloser Netzwerke, die Daten über Ihren Computer, Ihr Smartphone oder mobiles Endgerät oder Ihren Standort sammeln), Kartenschlüsseln und anderen Technologiesystemen erfasst werden
- Informationen, die bei Ihrem Zugriff auf die Websites erfasst werden
- Kontaktdaten und sonstige relevante Angaben zu den Mitarbeitern von Firmenkunden und Anbietern sowie anderen Personen, mit denen wir Geschäfte tätigen (z.B. Reisebüros, Konferenz- und Event-Planer)
- in seltenen Fällen Daten zur Kreditwürdigkeit von Kunden

Der Grossteil der persönlichen Daten, die wir verarbeiten, sind Daten, die Sie oder jemand, der in Ihrem Namen handelt, uns wissentlich zur Verfügung stellen. In einigen Fällen verarbeiten wir jedoch persönliche Daten, die wir über Sie anhand von anderen Informationen, die Sie uns bereitstellen, oder während unserer Interaktionen mit Ihnen folgern, oder persönliche Daten über Sie, die wir von Dritten erhalten.

### **Elektronisch erfasste Daten**

Der Verantwortliche erheben Daten über Zugriffe auf die Webseite und speichern diese als «Server-Logfiles» ab. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert. Folgende Daten werden so protokolliert:

- Besuchte Webseiten
- Datum/Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse
- Verwendeter Internet-Service-Provider (ISP)

Die erhobenen Daten dienen der statistischen Auswertung und der Verbesserung der Webseiten und Dienstleistungen. Der Verantwortliche behält sich allerdings vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen. Hierin besteht unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Weitere Informationen finden dazu finden Sie in unserer Cookie Policy.

### **Nutzung persönlicher Daten**

In Übereinstimmung mit den anwendbaren Gesetzen sind wir berechtigt, relevante Teile Ihrer persönlichen Daten zu folgenden Zwecken zu erfassen, zu nutzen und offenzulegen:

- Bereitstellung und Abrechnung von Waren und Dienstleistungen
- Bereitstellung eines besseren oder individuelleren Service-Niveaus, einschliesslich Informationen und Dienstleistungen von Dritten (z.B. zusätzliche externe Gästeleistungen)
- Antwort auf Anfragen zu Informationen und Dienstleistungen, einschliesslich Dienstleistungen von Dritten (z.B. Restaurants oder anderen Anbietern)
- Erfüllung vertraglicher Pflichten und Inanspruchnahme vertraglicher Rechte gegenüber Ihnen, allen Personen, die an Ihrer Organisation beteiligt sind (z.B. Reisebüros, Organisatoren und Ihr Arbeitgeber) und Anbietern (z.B. Kreditkartengesellschaften und Drittanbieter von Treueprogrammen)
- Durchführung von Befragungen für Marktforschung, zur Kundenzufriedenheit und Qualitätssicherung, Direktmarketing und Verkaufsförderung
- Gewährleisten der Sicherheit und des Schutzes der Mitarbeiter, Gäste und sonstigen Besuchern
- Verwaltung der allgemeinen Aufzeichnungen

- Erfüllung gesetzlicher Anforderungen und behördlicher Auflagen
- Testen und Bewerten neuer Produkte und Dienstleistungen

Die Daten werden wir namentlich bearbeiten, um Ihre Buchung wunschgemäss zu erfassen, die gebuchten Leistungen zur Verfügung zu stellen, Sie im Falle von Unklarheiten oder Problemen zu kontaktieren und die korrekte Zahlung sicherzustellen. Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung zu diesem Zweck liegt in der Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Personenbezogene Kundendaten, werden so lange wie nötig aufbewahrt; so lange wie es die Vertragserfüllung verlangt, es das Gesetz vorsieht oder ein anderes berechtigtes Interesse an der weiteren Bearbeitung besteht.

#### **Offenlegung persönlicher Daten**

Für die Verarbeitung kann der Verantwortliche die Weitergabe an einen oder mehrere Auftragsdatenverarbeiter (z.B. Agenten, Dienstleister, Lieferanten) veranlassen, der die personenbezogenen Daten ebenfalls ausschliesslich für eine interne Verwendung, die den Verantwortlichen zuzurechnen ist, nutzt. Auftragsdatenverarbeiter sind im gleichen Umfang wie wir selbst zum Datenschutz verpflichtet.

Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, notwendig ist. Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Webseite und der Vertragsabwicklung (auch ausserhalb der Webseite), namentlich der Verarbeitung Ihrer Buchungen, erforderlich ist. Diese Offenlegung erfolgt ausnahmslos in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht.

Die Datenbearbeitung findet grundsätzlich in der Schweiz statt. Eine Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland ist möglich. Die Bekanntgabe erfolgt dabei in Länder, die über einen gleichwertigen Datenschutzstandard verfügen (insb. innerhalb der Europäischen Union) oder sie erfolgt in Anwendung angemessener Datenschutzgarantien oder angesichts der Einwilligung der betroffenen Person. In einigen Rechtsordnungen sind wir durch die Datenschutzgesetze verpflichtet, Ihre Einwilligung einzuholen, bevor wir Ihre persönlichen Daten aus Ihrem Herkunftsland in andere Länder übermitteln. Mit der Zustimmung zu dieser Erklärung willigen Sie, soweit dies in den vor Ort geltenden Gesetzen vorgegeben und erlaubt ist, in die Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an solche anderen Länder ein.

#### **Elektronischer Newsletter**

Der Verantwortliche bietet einen kostenlosen elektronischen Newsletter an, welcher über aktuelle Geschehnisse und Angebote informiert. Um diesen zu abonnieren, muss von der betreffenden Person E-Mail-Adresse und Interesse (Business / Freizeit) eingegeben und anschliessend die Anmeldung per Mail zusätzlich bestätigt werden. Der Newsletter kann jederzeit (über den Abmeldelink im Newsletter oder über die Website) abbestellt werden.

Das Newsletter-Tool bietet statistische Auswertungsmöglichkeiten von Nutzungsdaten. Hierzu zählen u.a. Informationen, ob eine E-Mail den Empfänger erreicht hat, sie vom Server zurückgewiesen wurde und welche Links geklickt wurden. Zur technischen Verbesserung des Service werden dabei technische Informationen (z.B. IP-Adresse, Browsertyp und -version, Zeitpunkts des Abrufs) erhoben. Wenn die betroffene Person nicht möchte, dass ihre Daten verarbeitet werden, sollte diese sich vom Newsletter abmelden.

### **Umgang mit Kommentaren**

Hinterlässt eine betroffene Person auf der Webseite [seedamm-plaza-blog.ch](https://seedamm-plaza-blog.ch) einen Kommentar, werden neben dem Kommentar auch Angaben zum Zeitpunkt der Kommentareingabe sowie der Name der betroffenen Person gespeichert und veröffentlicht. Ferner wird deren IP-Adresse mitprotokolliert. Die Speicherung der IP-Adresse dient der Sicherheit. Hierin besteht unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### **Cookies**

Die separat behandelte Cookie Policy bildet Bestandteil dieser Datenschutzerklärung.

### **Rechte des Nutzers:**

#### **Auskunft, Berichtigung, Löschung und Widerspruch/Widerruf**

Jede betroffene Person hat

- das Recht auf Auskunft nach Artikel 8 DSG (Artikel 15 DSGVO)
- das Recht auf Berichtigung nach Artikel 5 DSG (Artikel 16 DSGVO)
- das Recht auf Löschung nach Artikel 5 DSG (Artikel 17 DSGVO)
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 12, 13, 15 DSG (Artikel 18 DSGVO)
- das Recht auf Widerspruch nach Artikel 4 DSG (Artikel 21 DSGVO)
- sowie – soweit anwendbar – das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Artikel 20 DSGVO.

Darüber hinaus, soweit auf Sie anwendbar, besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

### **Sicherheit**

Da uns die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten wichtig ist, verwenden wir SSL-Verschlüsselungen („SSL“) -Software, um die persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, zu verschlüsseln. Wenn Ihr Browser SSL-fähig ist (wie die meisten), werden persönliche Daten, die Sie online an uns übertragen, verschlüsselt. Durch das

Symbol eines geschlossenen Vorhängeschlosses bzw. eines durchgehenden Schlüssels in der unteren Leiste Ihres Browserfensters wird bestätigt, dass Ihre persönlichen Daten unter Verwendung der SSL-Verschlüsselung übertragen werden. Sie können auch sicherstellen, dass Ihre persönlichen Daten mit SSL verschlüsselt werden, indem Sie sich vergewissern, dass sich das Präfix der für diese Seite aufgelisteten Webadresse von „http“ in „https“ geändert hat. Wenn das entsprechende Symbol und das Präfix „https“ nicht angezeigt werden, sollten Sie nicht davon ausgehen, dass die persönlichen Daten, die Sie angeben sollen, vor der Übertragung verschlüsselt werden.

Die persönlichen Daten, die wir von Ihnen erfassen, werden von uns und/oder unseren Dienstleistern in Datenbanken gespeichert, die durch eine Kombination aus physischen und elektronischen Zugriffskontrollen, Firewall-Technologie und anderen adäquaten Sicherheitsmassnahmen geschützt sind. Dennoch lassen sich mit Sicherheitsmassnahmen dieser Art der Verlust, Missbrauch oder die Änderung persönlicher Daten nicht völlig ausschliessen, und wir übernehmen im weitesten, gemäss geltendem Recht zulässigen Umfang keine Haftung für Schäden oder Forderungen im Zusammenhang mit derartigen Vorfällen. Wir werden Sie in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen über jeden Fall von Verlust, Missbrauch oder der Änderung persönlicher Daten, von dem Sie betroffen sind, in Kenntnis setzen. Dadurch wird gewährleistet, dass Sie notwendige Massnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte unternehmen können.

**Aktualisierung der Datenschutzerklärung:**

Der Verantwortliche kann bei Bedarf Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vornehmen. Informationen dazu, wann diese Datenschutzerklärung zuletzt überarbeitet wurde, finden Sie in der Fusszeile unter „Stand Datum“. Jegliche Änderungen werden mit der Veröffentlichung der überarbeiteten Datenschutzerklärung über die Online-Services wirksam. Mit der weiteren Nutzung der Services nach diesen Änderungen erklären Sie sich mit der überarbeiteten Datenschutzerklärung einverstanden.

**Kontakt**

Wenn Sie Fragen oder Kommentare zu unseren rechtlichen Hinweisen oder zum Datenschutz haben, nehmen Sie bitte unter [datenschutz@seedamm-plaza.ch](mailto:datenschutz@seedamm-plaza.ch) oder per Post an Hotel Seedamm AG, Seedammstrasse 3, 8808 Pfäffikon SZ, Schweiz mit uns Kontakt auf.